

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

Настоящите общи условия уреждат отношенията между „Гофрило ко“ ЕООД и всеки ползвател на платформата Солар Естейтс (Solar Estates), достъпна на домейна [vei-imot.bg](http://vei-imot.bg) във връзка с нейното използване. С използването на платформата ползвателят се съгласява с Общите условия.

### I. ДЕФИНИЦИИ

1. Долупосочените понятия, използвани в настоящите Общи условия, се разбират в следния смисъл:

1.1. Търговец – търговско дружество „Гофрило ко“ ЕООД, вписано в Търговски регистър към Агенция по вписванията с ЕИК: 204330556, със седалище и адрес на управление: гр. Плевен, ул. Стоян Заимов 21, ап.2, телефон: +359 893034777, имейл: [office@vei-imot.bg](mailto:office@vei-imot.bg)., представляващо по смисъла на Закон за електронната търговия доставчик на услуги на информационното общество за използване на Платформата.

1.2. Платформа – онлайн платформа Солар Естейтс (Solar Estates) притежавана от Търговеца и достъпна на домейна [vei-imot.bg](http://vei-imot.bg) която има функционалностите, посочени в тези Общи условия.

1.3. Ползвател – всяко физическо и юридическо лице, което ползва услуги те на и нформационното общество за и зползване на Платформата.

1.4. Потребител – физическо лице, използващо Платформата на Търговеца с нетърговска цел и извън рамките на своята професионална дейност.

1.5. Продавач – Ползвател, използващ Платформата, за да предлага недвижими имоти на други Ползватели чрез публикуването на Обяви.

1.6. Купувач – Ползвател, използващ Платформата, за да намери недвижими имоти за закупуване, предлагани от други Ползватели.

1.7. Обява – предложение за сключване на договор за покупко-продажба на недвижим имот от Продавач към Купувач при условията, посочени в обявата.

1.7.1 Платена обява - предложение за сключване на договор за покупко-продажба на недвижим имот от Продавач към Купувач при условията, посочени в обявата, с налични за сваляне на допълнителни документи срещу заплащане.

1.7.2 Промотирана обява - предложение за сключване на договор за покупко-продажба на недвижим имот от Продавач към Купувач при условията, посочени в обявата, която съответния Продавач желае да позиционира по-добре срещу заплащане или да удължи срокът и на валидност след изтичане на 30-дневен период

1.8. Регистрация - процесът на създаване на Профил от страна на Ползвателя след предоставяне на данните на Ползвателя, приемане на Общите условия и активиране на Профила.

1.9. Профил - съвкупност от данни, с които се асоциира регистриран ползвател на Платформата, включително информацията, предоставена от Ползвателя на Платформата.

1.10. Кредити- виртуални единици, използвани за остойностяване на услугите в платформата.

1.11. Срок на валидност на обявата - срокът в който дадена е обява е видима и достъпна за всички потребители

## II. ФУНКЦИОНАЛНОСТИ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА

2. Платформата е място, което предоставя възможност за:

2.1. Публикуване и промотиране на обяви относно недвижими имоти, подходящи за изграждане на ВЕИ паркове или работещи ВЕИ паркове.

2.2. Свързване и комуникация между лица, предлагащи или търсещи недвижими имоти за изграждане на ВЕИ паркове или работещи ВЕИ паркове.

3. Ползвателите могат да се регистрират или да ползват Платформата като „Гост“. За да публикува обяви и достъпва обяви, Ползвателят трябва да се регистрира.

4. Търговецът не е страна или посредник по каквито и да било сключвани сделки от ползвателите на Платформата и не носи каквато и да била отговорност във връзка с тях.

5. Търговецът не е собственик недвижимите имоти, по отношение на които има публикувани Обяви на Платформата и не носи отговорност за тях, състоянието им и всякакви несъответствия между тях и публикуваните данни в Обяви на Платформата.

## III. РЕГИСТРАЦИЯ

6. За да се регистрира, Ползвателят трябва да е физическо лице с пълна дееспособност или юридическо лице. В случай на юридически лица само лице, упълномощено да действа в това отношение от името на тези субекти, може да създаде профил от тяхно име и да извършва каквито и да било дейности на Платформата от тяхна страна.

7. Регистрацията се осъществява чрез следните действия:

7.1. Попълване на регистрационната форма , достъпна на Платформата, с имейл, избрана парола и други необходими данни.

7.1.1. Преди преминаване към останалите стъпки Ползвателят трябва да прегледа въведените данни в регистрационната форма, за да установи и поправи евентуални грешки при въвеждането.

7.2. Маркиране на чек бокс за приемане на настоящите Общи условия и Политиката за поверителност.

7.2.1. С маркирането на чек бокса Ползвателят декларира, че се е запознал с Общите условия и Политиката за поверителност и се съгласява с тях.

7.3. Натискане на виртуален бутон „Регистрация“.

7.3.1. След натискане на бутона „Регистрация“ се счита, че е сключен договор между Ползвателя и Търговеца относно предоставяните услуги за използване на Платформата при условията, съдържащи се в Общите условия.

7.3.2. Текстът на Общите условия е достъпен на Платформата по начин, който позволява неговото съхраняване и възпроизвеждане.

8. Ползвателят потвърждава, че данните, предоставени по време на процеса на регистрация, са верни, правилно въведени и актуални и се задължава да ги актуализира своевременно в случай на промени чрез Профила си.

#### IV. ПРОФИЛ

9. Ползвателят не може да използва Профили на други Ползватели или да предоставя своя собствен Профил на други лица освен тези, които са надлежно упълномощени от Ползвателя да действат от негово име.

10. Ползвателят може да има само един профил в Платформата. Това правило не важи, когато:

10.1. Ползвателят има Профил, използван за лични цели и друг, свързан с неговата търговска/професионална дейност.

10.2. Ползвателят използва различни Профили в рамките на своята търговска дейност и обслужване на тези Профили е нужно с оглед различните представителства или клонове на дружеството, управлявано от него.

10.3. Възникне необходимост от създаване на друг Профил поради невъзможност за достъп до първоначално създадения профил (забравена парола).

11. Профилите подлежат на прехвърляне само след получаване на изричното съгласие на Търговеца.

#### V. ОБЯВИ

12. Ползвателите с направена регистрация могат да публикуват Обяви, с които да представят недвижими имоти или съществуващи паркове за производство на ел. енергия от ВЕИ, при условията, посочени в тези Общи условия, като Търговецът си запазва правото да отказва публикуването на Обяви или да ги премахва, когато не са спазени тези условия.

13. Публикуването на Обявата се извършва след попълване на съответна форма за това, като съответния Продавач е длъжен да:

13.1. предлага само недвижими имоти, намиращи се на територията на Република България, върху които има собственост, или чужди имоти, по отношение на предлагането на Платформата на които е валидно упълномощен от собственика.

13.2. предоставя пълна, разбираема и достоверна информация относно естеството и характеристиките на предлаганите недвижими имоти и условията, при които ги предлагат, като очаквано възнаграждение и други подобни. Всяко изменение на тази информация трябва да бъде отразено в Обявата от съответния Продавач възможно най-скоро. Търговецът не носи отговорност за достоверността на информацията.

13.3. посочва цялата цена в български лева или евро или че цената е по договаряне.

13.4. напише Обявата на български език, без да съдържа думи, които се считат за вулгарни или обидни.

13.5. избере подходяща категория, към която Обявата да бъде причислена.

13.6. посочи достоверни данни за контакт с него, до които ще имат достъп регистрираните Ползватели.

14. В момента на публикуване на обявата Продавачът предоставя на Търговеца неизключително, териториално неограничено и безвъзмездно разрешение за записване, възпроизвеждане и разпространение на цялата или част от обявата с цел нейното показване на Платформата и навсякъде в Интернет, включително търсачки (като Google) и социални мрежи. Търговецът има право да използва публикуваните Обяви и съдържание на Платформата за провеждане на маркетинг и/или рекламни дейности, както и всякакъв друг вид кампании за представяне и популяризиране на Платформата.

15. Публикуването на Обявата започва веднага след одобряване от Администратор на Платформата и остава валидна и налична на Платформата в рамките на период от 30 дни, освен ако Обявата не бъде изтрита преди края на този период. Този период може да бъде удължен чрез закупуване на съответните кредити.

16. Докато Обявата е публикувана на Платформата, Продавачът има право да променя съдържанието ѝ или да я изтрие, но промените трябва да бъдат отново одобрени от Администратор на Платформата. В случай, че съществува Обява за недвижим имот, който вече е продаден или не се предлага за продажба по друга причина, Продавачът е длъжен да я изтрие своевременно.

17. Търговецът не разполага с контрол върху разпространението на съдържание, публикувано или предадено чрез функционалностите на Платформата на други Ползватели и не поема отговорност в това отношение за действията на трети лица, включително в случай на

копиране и разпространение на съобщения от такива лица в уебсайтове и портали, които не са свързани с Платформата.

18. Търговецът няма задължение да проверява достоверността на съдържанието в Обявите или собствеността върху недвижимите имоти, нито да търси факти и обстоятелства, указващи извършването на неправомерна дейност и не носи каквато и да била отговорност в тази връзка спрямо Ползвателите.

19. Търговецът има право да изтрива обяви, които не отговарят на изискванията в общите условия или се отнасят до недвижим имот, за който стане ясно, че вече е продаден или не се предлага за продажба по друга причина.

## VI. ПЛАЩАНЕ

20. Ако Ползвател желае да има достъп до Платена Обява на Платформата и данните за контакт на Продавача в тази обява, той може да закупи по всяко време кредити според предоставените опции за това на Платформата. Цената на Кредитите се различава с оглед пакета кредити закупени в една транзакция. С отключването на дадена обява Потребителят получава достъп до всички данни и документи в съответната Платена Обява от Платформата.

21. Ако обявата не съдържа прикачени документи, потребителят има възможност да отключи само данните за контакт на Продавача, чрез заплащането на съответния брой кредити.

22. Преди да закупи кредити, Ползвателят трябва да има създаден Профил на Платформата според гореописаните условия.

23. Сумите за всички пакети кредити са обявени на Платформата с всички включени данъци и такси. При промяна на цената на кредитите лицата, които са закупили кредити преди този момент, ще запазят наличните си брой кредити, на вече заплатената цена, без допълнително таксуване.

24. Ползвателят трябва да посочи метод на плащане - валидна кредитна или дебитна карта.

24.1. Ползвателят може да актуализира своя метод на плащане от Профила си в Платформата по всяко време.

24.2. В случай, че методът на плащане не е в състояние да покрие сумата, Ползвателя няма да получи съответния пакет кредити.

25. Ако Ползвателят не спазва тези Общи условия, както и ако стане явно, че нарушава права на трети лица, Търговецът може да блокира достъпа до акаунта на това лице, без да дължи връщане на полученото възнаграждение за закупени кредити.

## VII. УСЛУГА ЗА ПРОМОТИРАНЕ НА ОБЯВИ

26. Продавачът може да използва платени услуги за Промотиране на Обява под формата на показването ѝ на началната страница на Платформата и най-отгоре в страницата при търсене в категорията, в която е публикувана Обявата.

27. За ползване на такава услуга се заплаща отделно възнаграждение за всяка отделна обява, относно която се ползва услугата за промотиране, размерът на което се определя според избраната продължителност на предоставяне на услугата за промотиране. Стойността на услугата е ясно упомената на Платформата.

28. Търговецът не се ангажира и не носи отговорност за резултати от промотиране на обявите.

#### VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

29. Всяка от страните може да развали настоящия договор с отправяне на едноседмично предизвестие до другата страна в случай на неизпълнение на задълженията по договора.

30. Договорът може да се прекрати по взаимно съгласие между страните; при преустановяване на дейността на Търговеца или прекратяване поддържането на Платформата.

31. В случай на прекратяване или разваляне на договора с Продавач, Търговецът има право да премахне всички активни обяви на Продавача от Платформата.

#### IX. СПЕЦИАЛНИ ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

##### 32. ПРАВО НА РЕКЛАМАЦИЯ

32.1. При несъответствие на услугите на Търговеца с договореното Потребителят има право да упражни следните права при условията, предвидени в чл. 17 от Закон за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки:

32.1.1 .да поиска от търговеца да приведе услугата в съответствие; 32.1.2.да получи пропорционално намаляване на цената, ако услугата е платена, или

32.1.3.да развали договора.

32.2. За разваляне на договора е необходимо Потребителят да уведоми за това Търговеца по имейл, като:

32.2.1 .Търговецът е длъжен да възстанови платените суми на Потребителя на платежното средство, използвано от Потребителя при първоначалната трансакция, освен ако Потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за Потребителя.

32.2.2 .Когато цифровата услуга е предоставяна срещу заплащане на определена цена и в рамките на определен период от време и цифровата услуга е била в съответствие за известен период от време преди развалянето на договора, Търговецът възстановява на Потребителя само пропорционална част от цената, платена от Потребителя, която съответства на периода от време, през който услугата не е била в съответствие, както и всяка част от цената, платена предварително от Потребителя за всеки период от време на договора, който би оставал, ако договорът не беше развален. 32.2.3. При разваляне на договора Търговецът има право да възпрепятства всяко по-нататъшно използване на Платформата като блокира профила на Потребителя.

### 33. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОР

33.1. Всеки Потребител има право да се откаже от договора, без да посочва причина или да дължи обезщетение в 14-дневен срок, считано от датата на сключването му. Потребителят няма право на отказ, когато услугата е предоставена напълно, когато договорът предвижда задължение за Потребителя да плати и изпълнението е започнало с изричното предварително съгласие и потвърждение на Потребителя, че знае, че ще загуби правото си на отказ, след като договорът бъде изпълнен изцяло от Търговеца.

33.2. За да упражни правото си на отказ, Потребителят трябва да уведоми недвусмислено Търговеца за решението си да се откаже от договора, като попълни и изпрати на имейл адреса на Търговеца, предвиден в тези Общи условия, формуляр за упражняване на правото на отказ от договора, съответстващ на Приложение № 6 от Закон за защита на потребителите. Формулярът е включен накрая на тези Общи условия.

33.3. Когато Потребителят е упражнил правото си на отказ, Търговецът възстановява всички суми, получени от Потребителя без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на потребителя да се откаже от договора. Търговецът възстановява получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от Потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за Потребителя.

33.4. Когато във връзка с изпълнението по договора Търговецът е направил разноски и Потребителят се откаже от договора, Търговецът има право да задържи съответната сума за направените разноски или да изисква тяхното плащане.

## X. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

34. Съдържанието, публикувано на Платформата, включително в частност обявите, независимо от тяхната форма, т.е. текстови, графични и видео материали, е обект на авторско право или друго право на интелектуална собственост на Търговеца, Ползвателите или трети лица. Забранено е използването на това съдържание по какъвто и да е начин без писменото съгласие на лицата, които са титуляри на тези права.

#### XI. НЕРАЗРЕШЕНО ИЗПОЛЗВАНЕ

35. Всеки Ползвател е длъжен по време на използване на Платформата да не предприема незаконни действия, включително публикуване на съдържание, което нарушава закона или лични права, да се въздържа от недобросъвестно поведение и да не злоупотребява с функционалности на Платформата, като ги използва в противоречие с целта им и настоящите Общи условия.

36. Забранено е извършването на всякакви действия, свързани със спам, фишинг, скрапинг (изстъргване/scraping); заобикалянето, премахването, манипулирането на каквито и да е елементи от защитата и въведените мерки и технически средства за защита на Платформата от неоторизиран достъп, хакерски и други злонамерени атаки и ощетяващи действия, включително, но не само всякакви действия, които имат за цел или резултат блокирането на достъпа до Платформата, зареждане и разпространение на незаконно съдържание, унищожаването в цялост или частично функционалността на Платформата, кражба и загуба на данни от нея.

37. Търговецът има право по свое усмотрение, без да отправя предизвестие, да прекрати едностранно договора, ако установи, че предоставяните услуги се използват в нарушение на настоящите Общи условия, законодателството в Република България и общоприетите нравствени норми.

#### XII. ЛИЧНИ ДАННИ

38. Търговецът събира и обработва лични данни на Ползвателите на Платформата съобразно Политиката за поверителност, неразделна част от настоящите Общи условия и е достъпна тук. Личните данни включват информация за физическо лице, която разкрива неговата физическа, психологическа, умствена, семейна, икономическа, културна или обществена идентичност.

#### XIII. ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

39. Търговецът се задължава да уведоми Ползвателите на посочените от тях имейл адреси за всяко изменение на настоящите



Общи условия, както и да постави информация за това на самата Платформа.

40. Когато не е съгласен с измененията в общите условия, Ползвателят има право да се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение. За да упражни това си право, Ползвателят следва да уведоми Търговеца в срок от един месец от получаване на съобщението по предходната точка. Ако Ползвателят не упражни правото си да се откаже се счита, че изменението е прието от него без възражения и той ще бъде обвързан от него.

#### IX. ОРГАНИ, РЕГУЛИРАЩИ ДЕЙНОСТТА

41. Органите, регулиращи дейността на Търговеца, са Комисия за защита на потребителя (КЗП) и Комисия за защита на личните данни (КЗЛД), със следните координати:

41.1. За КЗП – надзорен орган за защита правата на потребителите в България:

Уебсайт: <https://kzp.bg/kontakti>

Тел.: 0700 111 22

e-mail: [info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg)

адрес: гр. София, ул. "Врабча" № 1, ет. 3, 4 и 5

41.2. За КЗЛД – надзорен орган за защита на личните данни на физическите лица в България:

Уебсайт: <https://www.cpdp.bg/>

Тел.: 02/91-53-519

e-mail: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

#### X. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

42. Страните декларират, че ако някоя/и от клаузите по настоящите Общи условия се окаже/окажат недействителна/и, това няма да влече недействителност на целия договор или на други негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

43. По всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилага действащото законодателство на Република България.

**Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора**

(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора)

**До:** „Гофрило ко“ ЕООД, ЕИК: 204330556, със седалище и адрес на управление: гр. Плевен, ул. Стоян Заимов 21, а п. 2, имейл: sales@vei-imot.bg

С настоящото уведомявам/уведомяваме\*, че се отказвам/отказваме\* от сключения от мен/нас\* договор за покупка на следните стоки\*/за предоставяне на следната услуга\* :

.....

- Поръчано на\*/получено на\*:

- Име на потребителя/ите:

- Адрес на потребителя/ите:

Подпис на потребителя/ите

(само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)

-----

Дата:

-----

\* Ненужното се зачертава.